

2009

TriAgone
Software Solutions Services

Übernahme der Betreuung von IBM i Legacy-Anwendungen

Referenzstory Valovis Bank

Ein Dokument der TriAgone IT GmbH



Valovis Bank

Die Valovis Bank in Neu-Isenburg ist ein auf die Bedürfnisse des Handels und deren Kunden spezialisiertes Kreditinstitut. Die Valovis Bank vereint unter einem Dach die Kerngeschäftsfelder Kreditkartengeschäft und Absatzfinanzierung, die sie in Deutschland zu einem gefragten Finanzspezialisten und Dienstleister für den Handel macht.

Das Umfeld

Die Valovis Bank setzt zur Unterstützung ihrer Geschäftsprozesse unter anderem die Anwendungssysteme MCM und CTB ein. Das MCM-System wird primär als Kartenmanagement-System und das CTB-System als Core-Banking-System eingesetzt. Diese Systeme sind auf IBM Power-Systemen mit dem Betriebssystem IBM i(AS/400) und dem Datenbanksystem DB2 installiert. Das CTB-System ist mit RPG programmiert.

Die Ausgangssituation

Es wurden Maßnahmen erforderlich, um akute operationelle Risiken im CTB-Umfeld zu reduzieren. Die existierenden IT-Manpower-Ressourcen und Verfahren für Wartung und Weiterentwicklung waren nicht ausreichend, um den CTB-Betrieb abzusichern und ordnungsgemäß bereitzustellen.

Daher hat sich die Valovis Bank entschlossen, die Pflege und Wartung der CTB-Umgebung in die Verantwortung eines professionellen Dienstleisters, an TriAgone, zu übertragen. Mit der Umsetzung dieser Entscheidung soll

- der CTB-Applikation Support und Betrieb sichergestellt werden
- eine Aufstockung von zusätzlichen Entwickler-Ressourcen vermieden werden
- die Umsetzung von existierenden bankfachlichen Anforderungen ermöglicht werden
- eine Verbesserung durch den Einsatz etablierter Dokumentations-, Test-, Übergabe- und Installationsverfahren erreicht werden

Die Umsetzung

Der Übergang der Wartungs- und Pflege-Verantwortung für das CTB-System an TriAgone erfolgte in drei Phasen:

- Phase I - Dauer 4 Monate: Einarbeitung in Datenmodell, Programme und Aufbau von spezifischem Projekt- und Fachwissen
- Phase II - Dauer 4 Monate: Fortsetzung der Einarbeitung und Bearbeitung von Supportanfragen und Projekten gemeinsam mit dem Team der Valovis Bank und Einführung der Dokumentations-, Test-, Übergabe- und Installationsverfahren gemäß dem Vorgehen beim MCM-System
- Phase III – Betriebsphase: Die gesamte Verantwortung für Wartung und Pflege liegt bei TriAgone

Das Ergebnis

Mit dem Beginn der Phase III war das Projektziel - die Übernahme der Wartungsverantwortung – erreicht. TriAgone ist jetzt für die folgenden Aufgaben zuständig:

- Support der IT-Abteilung und der Anwender bei dem Betrieb der Software
- Analyse und Behebung von Fehlersituationen
- Umsetzung von „kleinen“ Änderungsanforderungen
- Ausarbeitung von Umsetzungskonzepten und Ausformulierung von Fachkonzepten für größere Projekte
- Programmierung, Test und Dokumentation gemäß der Umsetzungskonzepte

Resümee vom Kunden

„Dieses Projekt war für beide Seiten eine Herausforderung, die aber dank des unermüdlichen Einsatzes der Teams aus beiden Unternehmen erfolgreich gemeistert werden konnte. Mit TriAgone haben wir für die Wartung und Weiterentwicklung unserer Systeme einen kompetenten und zuverlässigen Partner, den wir jederzeit uneingeschränkt weiterempfehlen können.“

Dr. Bernhard Pszola, Leiter IT, Valovis Bank, Neu-Isenburg