

2013

TriAgone
Software Solutions Services

Betreuung MCM Kreditkartensystem

Referenzstory Valovis Bank

Ein Dokument der TriAgone IT GmbH

Die Valovis Bank

Die Valovis Bank in Neu-Isenburg ist mit ca. 800.000 im Umlauf befindlichen Kreditkarten einer der führenden MasterCard-Herausgeber in Deutschland. Sie bietet Handelspartnern ein breit gefächertes Instrumentarium, um mittels Angebot einer eigenen Cobranded Kreditkarte seine Kundenbindung und -intensivierung zu optimieren.

Das System

Das System MCM (Marketing Card Management) wird für die Abwicklung der MasterCards eingesetzt.

Die sehr umfangreiche Funktionalität reicht von der Antragserfassung und -entscheidung über die Verwaltung der Kunden, Karten und Kundenkonten bis zur monatlichen Abrechnung der Umsätze und dem Lastschrifteinzug beim Kunden.

Über Schnittstellen sind externe und interne Systeme wie Autorisierung, SCHUFA, BaFin, SAP-FI uva. angebunden.

Mit dem System werden unterschiedlichste Produktvarianten betrieben. Für die Steuerung der Produkte steht eine große Anzahl Parameter zur Verfügung..

Es wurde vor allem im Kundeservice-Modul auf eine Realisierung geachtet, die dem hohen Aufkommen von Kundenkontakten gerecht wird und ein hocheffizientes Arbeiten des Kundeservice ermöglicht.

Die Software wird auf einer IBM i (AS/400) betrieben und ist mit COBOL, CL und Java realisiert.

Die Aufgaben

Die Betreuung der Software durch die TriAgone IT GmbH umfasst die folgenden Aufgaben:

- Support der IT-Abteilung und der Anwender bei dem Betrieb der Software
- Analyse und Behebung von Fehlersituationen
- Umsetzung von „kleinen“ Änderungsanforderungen
- Ausarbeitung von Umsetzungskonzepten und Ausformulierung von Fachkonzepten für größere Projekte
- Programmierung, Test und Dokumentation gemäß der Umsetzungskonzepte

Die Zusammenarbeit

Für die Kommunikation und die Steuerung der unternehmensübergreifenden Prozesse werden Verfahren eingesetzt, die gemeinsam in den vielen Jahren der Zusammenarbeit entwickelt und stetig verbessert wurden. So haben beide Seiten eine hohe Transparenz bezgl. des Status und des Fortschritts der aktuellen Aufgaben und Projekte.

Resümee vom Kunden

„TriAgone ist jetzt schon viele Jahre ein geschätzter Dienstleister in unserem Haus. Die exzellente fachliche Expertise im Bereich der Kreditkartenabwicklung und die immer hervorragende Qualität bei der Umsetzung unserer Anforderungen bilden die Basis unserer fruchtbaren Partnerschaft.“

Dr. Bernhard Pszola, Leiter IT, Valovis Bank, Neu-Isenburg

TriAgone
Software Solutions Services

TriAgone IT GmbH
Ernst-Abbe-Straße 10
25451 Quickborn

Tel.: +49 (0) 4106 6285 – 0
Fax: +49 (0) 4106 6285 – 16
eMail: info@triagone.com